

Ein fframwaith gwerthoedd ac ymddygiad

Ein staff, ein cleifion, ein partneriaid



Trugaredd



Agored



Parch



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board



Trugaredd



Agored



Parch

Cyflwyniad

Mae ein gwerthoedd a'n hymddygiad yn llywio'r ffordd rydym yn gweithio, sut rydym yn ymwneud â'n gilydd, ein cleifion/ defnyddwyr gwasanaeth a'n partneriaid.

Gwerthoedd yw credoau neu egwyddorion sy'n bwysig ac yn ystyrlon i ni – nhw sy'n ein gyrru ni yn ein blaen. Ymddygiad yw'r hyn a welwn, ein gweithredoedd, yr hyn a ddaw â'r gwerthoedd hyn yn fyw.

Mae ein hymddygiad yn amlygu'n gwerthoedd trwy'r hyn a ddywedwn a sut rydym yn ei ddweud, sut rydym yn gwneud pethau a sut rydym yn trin eraill ac yn disgwyl cael ein trin ein hunain.

Mae ein gwerthoedd a'n hymddygiad yn diffinio sut rydym ni'n gwneud ein gwaith a sut rydym ni'n trin ein gilydd. Mae'r fframwaith hwn yn berthnasol i holl staff BIPBC, ein cleifion, defnyddwyr gwasanaeth, ymwelwyr a phartneriaid. Trwy ymddwyn fel hyn, gallwn lunio ein diwylliant i'n helpu i gyflawni ein gweledigaeth a'n hamcanion. Bydd hyn yn ei dro yn cael effaith gadarnhaol ar brofiad a chanlyniadau ein cleifion, defnyddwyr gwasanaeth a phartneriaid, lles staff ac ar welliant parhaus.

O ble daeth ein gwerthoedd a'n hymddygiad?

Rhwng mis Mehefin 2024 a mis Tachwedd 2024 cawsom ymgysylltiad helaeth ar draws y sefydliad i adnewyddu ein gwerthoedd presennol a datblygu ymddygiadau. Rhannodd staff straeon am ddiwrnod da yn y gwaith a lunnodd ddrafft cyntaf ein gwerthoedd. Arweiniodd ymgysylltu a sgysiau pellach ar draws y sefydliad at greu ein gwerthoedd newydd o Drugaredd, Gonestrwydd a Pharch. Mae pob gwerth yr un mor bwysig â'r llall.

Sut mae'r fframwaith wedi'i strwythuro?

Mae gan bob un o'n tri gwerth ymddygiad sefydliadol allweddol sy'n gysylltiedig â nhw, ac mae'r rhain yn amlinellu sut rydym yn byw pob gwerth. Mae'r fframwaith yn disgrifio'r ymddygiadau y byddwch yn eu gweld, eu teimlo a'u clywed bob dydd o fewn y sefydliad wrth ymwneud â'n gilydd, ein cleifion, defnyddwyr gwasanaeth, ymwelwyr a'n partneriaid. Pan fydd yr ymddygiadau hyn yn bresennol, rydym yn meithrin gweithle sydd yn dangos trugaredd, yn

gynhwysol, parchus ac iach.

Mae Ymddygiad i Bawb yn weithredoedd, agweddau a ffyrdd o weithio a welwn pan fyddwn yn gweithio ar ein gorau. Maent yn berthnasol i bob cydweithiwr.

Mae'r Ymddygiad Rheolwr Pobl yn modelu rôl a chreu amodau i eraill ffynnu ar gyfer arweinwyr a rheolwyr. Fodd bynnag, gall unrhyw gydweithiwr ddatblygu ac arddangos yr ymddygiadau hyn a bod yn ddylanwad cadarnhaol. Pwrpas y fframwaith yw egluro a disgrifio'r diwylliant yr ydym am ei weld yn BIPBC yn ein gweithredoedd bob dydd.

Defnyddiwch y fframwaith i'ch helpu i arwain:

- Datblygu arferion, polisïau a phrosesau eich tîm.
- Eich datblygiad personol a phroffesiynol.
- Y ffordd rydych chi'n perfformio mewn gwahanol sefyllfaoedd.
- Y ffordd rydych chi'n recriwtio, dewis a rheoli eraill.
- Eich sgysiau a'ch dulliau arwain.
- Y ffordd rydych chi'n helpu eraill i dyfu a llwyddo



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board



**GIG
CYMRU
NHS
WALES**

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board



Trugaredd

Ein Hymddygiadau:

- Rydym yn gofalu am ein gilydd.
- Rydym yn darparu lle da i weithio, dysgu a llwyddo.



Agored

Ein Hymddygiadau:

- Rydym yn onest.
- Rydym yn atebol.
- Rydyn ni'n rhoi grym i'n gilydd.
- Rydym yn arloesol wrth ddarparu gofal diogel, o ansawdd a dibynadwy



Parch

Ein Hymddygiadau:

- Mae pawb yn cyfrif.
- Rydym yn gweithio gyda'n gilydd ac yn gwerthfawrogi gwahaniaethau unigol.
- Rydym yn dweud diolch a da iawn.

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n amyneddgar ac yn ystyriol o eraill.
- ✓ Rwy'n cymryd amser, hyd yn oed os ydw i'n brysur i ddeall teimladau pobl eraill.
- ✓ Rwy'n gwrandao i ddeall anghenion pobl eraill.
- ✓ Rwy'n gofalu am fy lles fy hun ac yn annog eraill i wneud hynny.
- ✓ Rwy'n sifil and yn gwrtais.

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n gofalu am les fy nhîm a chydweithwyr, gan ddangos dealltwriaeth a thrugaredd.
- ✓ Rwy'n gwrandao'n rhagweithiol ar awgrymiadau a syniadau gan fy nhîm.
- ✓ Rwy'n annog fy nhîm i godi pryderon.
- ✓ Rwy'n ymdrechu i ddeall a chefnogi anghenion fy nhîm cyfan.

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n ymwybodol o'm heffaith ar eraill ac yn gweithredu ar adborth.
- ✓ Yr wyf yn onest.
- ✓ Rwy'n ymdrechu i fyw gwerthoedd ac ymddygiadau y sefydliad bob dydd.
- ✓ Rwy'n rhannu syniadau a gwybodaeth er budd pawb.
- ✓ Rwy'n agored i gael fy nali gyfrif am fy mherfformiad a'm hymddygiad.
- ✓ Gofynnaf am adborth i wella fy ngwaith.
- ✓ Awgrymaf welliannau i'r ffordd yr ydym yn gwneud pethau mewn ffordd adeiladol.
- ✓ Rwy'n ceisio dysgu o unrhyw gamgymeriadau a gwneud newidiadau

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n cyfathrebu'n agored, yn barchus ac yn broffesiynol.
- ✓ Rwy'n weladwy, yn hawdd mynd ataf ac ar gael i'm tîm, cydweithwyr a defnyddwyr gwasanaeth.
- ✓ Byddaf yn galw fy hun ac eraill i gyfrif am berfformiad ac ymddygiad.
- ✓ Rwy'n gweithredu ar adborth i ddatblygu fy sgiliau a'm galluoedd arwain.
- ✓ Rwy'n cefnogi fy nhîm pan fydd camgymeriadau'n cael eu gwneud ac yn dysgu fel tîm ar y cyd.

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n cydnabod bod anghenion pobl yn wahanol ac yn parchu'r gwahaniaeth hwn.
- ✓ Rwy'n ystyried ac yn parchu safbwyntiau amrywiol ar gyfer canlyniadau gwell.
- ✓ Rwy'n herio ymddygiadau amhriodol
- ✓ Rwy'n groesawgar i bawb pwy bynnag ydyn nhw
- ✓ Rwy'n cymryd cyfrifoldeb am fy nysgu a'm datblygiad fy hun.

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n gwerthfawrogi fy nhîm fel un ac pawb fel unigolion
- ✓ Rwy'n arwain trwy esiampl drwy ddangos uniondeb
- ✓ Rwy'n datblygu ac yn cefnogi eraill fel y gallant ddod â'u gorau iw gwaith a gwireddu eu potensial.
- ✓ Rwy'n sicrhau bod llais pawb yn cael ei glywed ac yn cael ei ystyried mewn unrhyw newid a/neu welliant.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Trugaredd



Ein Hymddygiadau:

- Rydym yn gofalu am ein gilydd.
- Rydym yn darparu lle da i weithio, dysgu a llwyddo.

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n amyneddgar ac yn ystyriol o eraill.
- ✓ Rwy'n cymryd amser, hyd yn oed os ydw i'n brysur i ddeall teimladau pobl eraill.
- ✓ Rwy'n gwrandao i ddeall anghenion pobl eraill.
- ✓ Rwy'n gofalu am fy lles fy hun ac yn annog eraill i wneud hynny.
- ✓ Rwy'n sifil and yn gwrtais.

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n gofalu am les fy nhîm a chydweithwyr, gan ddangos dealltwriaeth a thrugaredd.
- ✓ Rwy'n gwrandao'n rhagweithiol ar awgrymiadau a syniadau gan fy nhîm.
- ✓ Rwy'n annog fy nhîm i godi pryderon.
- ✓ Rwy'n ymdrechu i ddeall a chefnogi anghenion fy nhîm cyfan.

Agored



Ein Hymddygiadau:

- Rydym yn onest.
- Rydym yn atebol.
- Rydyn ni'n rhoi grym i'n gilydd.
- Rydym yn arloesol wrth ddarparu gofal diogel, o ansawdd a dibynadwy.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n ymwybodol o'm heffaith ar eraill ac yn gweithredu ar adborth.
- ✓ Yr wyf yn onest.
- ✓ Rwy'n ymdrechu i fyw gwerthoedd ac ymddygiadau y sefydliad bob dydd.
- ✓ Rwy'n rhannu syniadau a gwybodaeth er budd pawb.
- ✓ Rwy'n agored i gael fy nal i gyfrif am fy mherfformiad a'm hymddygiad.
- ✓ Gofynnaf am adborth i wella fy ngwaith.
- ✓ Awgrymaf welliannau i'r ffordd yr ydym yn gwneud pethau mewn ffordd adeiladol.
- ✓ Rwy'n ceisio dysgu o unrhyw gamgymeriadau a gwneud newidiadau

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n cyfathrebu'n agored, yn barchus ac yn broffesiynol.
- ✓ Rwy'n weladwy, yn hawdd mynd ataf ac ar gael i'm tîm, cydweithwyr a defnyddwyr gwasanaeth.
- ✓ Byddaf yn galw fy hun ac eraill i gyfrif am berfformiad ac ymddygiad.
- ✓ Rwy'n gweithredu ar adborth i ddatblygu fy sgiliau a'm galluedd arwain.
- ✓ Rwy'n cefnogi fy nhîm pan fydd camgymeriadau'n cael eu gwneud ac yn dysgu fel tîm ar y cyd.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Parch



Ein Hymddygiadau:

- Mae pawb yn cyfrif.
- Rydym yn gweithio gyda'n gilydd ac yn gwerthfawrogi gwahaniaethau unigol.
- Rydym yn dweud diolch a da iawn.

Sut olwg sydd ar hyn yn ymarferol:

Ymddygiadau i Bawb

- ✓ Rwy'n cydnabod bod anghenion pobl yn wahanol ac yn parchu'r gwahaniaeth hwn.
- ✓ Rwy'n ystyried ac yn parchu safbwyntiau amrywiol ar gyfer canlyniadau gwell.
- ✓ Rwy'n herio ymddygiadau amhriodol
- ✓ Rwy'n groesawgar i bawb pwy bynnag ydyn nhw
- ✓ Rwy'n cymryd cyfrifoldeb am fy nysgu a'm datblygiad fy hun.

Ymddygiadau i Reolwyr Pobl

- ✓ Rwy'n gwerthfawrogi fy nhîm fel un ac pawb fel unigolion
- ✓ Rwy'n arwain trwy esiampl drwy ddangos uniondeb
- ✓ Rwy'n datblygu ac yn cefnogi eraill fel y gallant ddod â'u gorau iw gwaith a gwireddu eu potensial.
- ✓ Rwy'n sicrhau bod llais pawb yn cael ei glywed ac yn cael ei ystyried mewn unrhyw newid a/neu welliant.

Our values and behaviour framework

Our staff, our patients, our partners



Compassion



Openness



Respect



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board



Compassion



Openness



Respect

Introduction

Our values and behaviours shape the way we work, how we interact with each other, our patients/ service users and our partners.

Values are beliefs or principles that are important and meaningful to us - they are what drives us.

Behaviours are what we observe, our actions that bring these values to life. Our behaviours demonstrate our values through what we say and how we say it, how we do things and how we treat others and expect to be treated ourselves.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Our values and behaviours define how we approach our work and how we treat each other. This framework applies to all staff within BCUHB, our patients, service users, visitors and partners. Through demonstrating these behaviours, we can shape our culture to help us achieve our vision and objectives. This in turn will positively impact our patient, service user and partner experience and outcomes, staff wellbeing and continuous improvement.

Where did our values and behaviours come from?

From June 2024 to November 2024 we had extensive engagement across the organisation to refresh our existing values and develop behaviours. Staff shared stories about what a good day at work looked like which shaped the first draft of our values. Further engagement and conversations across the organisation led to the creation of our new values of Compassion, Openness and Respect. Each value is as important as the other.

How is the framework structured?

Each of our three values have key organisational behaviours linked to them that outline how we live each value.

The framework describes the behaviours that you will see, feel and hear within the organisation in every day interactions with each other, our patients, service users, visitors and our partners. When these behaviours are present, we are fostering a compassionate,

inclusive, respectful and healthy workplace. The Behaviours for All are actions, attitudes and ways of

working that we see when we are working at our best. They are relevant to all colleagues. The Behaviours for People Managers are for leaders and people managers to role model and create conditions for others to thrive. However, any colleague can develop and demonstrate these behaviours and be a positive influence.

The purpose of the framework is to clarify and describe the culture we want to see in BCUHB through the actions we take every day.

Please use the framework to help guide:

- Developments to your team practices, policies and processes.
- Your personal and professional development.
- How you perform in different situations.
- How you recruit, select and manage others.
- Your conversations and leadership approaches.
- How you help others to grow and succeed.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board



Our behaviours:

- We take care of each other.
- We will provide a good place to work, learn and succeed.

Compassion

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I am patient and considerate of others.
- ✓ I take time, even if busy, to understand other people's feelings.
- ✓ I listen to understand the needs of others.
- ✓ I take care of my own wellbeing and encourage others to do so.
- ✓ I am civil and polite.

Behaviours for people managers

- ✓ I care for my team and colleague's wellbeing, showing understanding and compassion.
- ✓ I proactively listen to suggestions and ideas from my team.
- ✓ I encourage my team to raise concerns.
- ✓ I strive to understand and support my whole teams needs.



Our behaviours:

- We are honest.
- We are accountable.
- We empower each other.
- We are innovative in delivering safe, quality and reliable care.

Openness

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I am aware of my impact on others and act on feedback.
- ✓ I am truthful and honest.
- ✓ I strive to live the values and behaviours of the organisation every day.
- ✓ I share ideas and knowledge for everyone's benefit.
- ✓ I am open to being held to account for my performance and behaviour.
- ✓ I ask for feedback to improve my work.
- ✓ I suggest improvements to the way we do things in a constructive way.
- ✓ I seek to learn from any mistakes and make changes.

Behaviours for people managers

- ✓ I communicate openly, respectfully, and professionally.
- ✓ I am visible, approachable, and available to my team, colleagues and service users.
- ✓ I will hold myself and others to account for performance and behaviours.
- ✓ I act on feedback to develop my leadership skills and abilities.
- ✓ I support my team when mistakes are made and collectively learn as a team.



Our behaviours:

- Everyone counts.
- We work together and appreciate individual differences.
- We say thank you and well done.

Respect

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I recognise that people's needs are different and respect these differences.
- ✓ I take into account and respect diverse views for better outcomes.
- ✓ I challenge inappropriate behaviours.
- ✓ I am approachable and welcoming to everyone, whoever they are.
- ✓ I take responsibility for my own learning and development.

Behaviours for people managers

- ✓ I value my team collectively and as individuals.
- ✓ I lead by example by demonstrating integrity.
- ✓ I develop and support others so that they can bring their best selves to work and realise their potential.
- ✓ I ensure everyone's voice is heard and is considered in any change and/or improvement.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Compassion



Our behaviours:

- We take care of each other.
- We will provide a good place to work, learn and succeed.

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I am patient and considerate of others.
- ✓ I take time, even if busy, to understand other people's feelings.
- ✓ I listen to understand the needs of others.
- ✓ I take care of my own wellbeing and encourage others to do so.
- ✓ I am civil and polite.

Behaviours for people managers

- ✓ I care for my team and colleague's wellbeing, showing understanding and compassion.
- ✓ I proactively listen to suggestions and ideas from my team.
- ✓ I encourage my team to raise concerns.
- ✓ I strive to understand and support my whole teams needs.

Openness



Our behaviours:

- We are honest.
- We are accountable.
- We empower each other.
- We are innovative in delivering safe, quality and reliable care.

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I am aware of my impact on others and act on feedback.
- ✓ I am truthful and honest.
- ✓ I strive to live the values and behaviours of the organisation every day.
- ✓ I share ideas and knowledge for everyone's benefit.
- ✓ I am open to being held to account for my performance and behaviour.
- ✓ I ask for feedback to improve my work.
- ✓ I suggest improvements to the way we do things in a constructive way.
- ✓ I seek to learn from any mistakes and make changes.

Behaviours for people managers

- ✓ I communicate openly, respectfully, and professionally.
- ✓ I am visible, approachable, and available to my team, colleagues and service users.
- ✓ I will hold myself and others to account for performance and behaviours.
- ✓ I act on feedback to develop my leadership skills and abilities.
- ✓ I support my team when mistakes are made and collectively learn as a team.



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Respect



Our behaviours:

- Everyone counts.
- We work together and appreciate individual differences.
- We say thank you and well done.

What this looks like in practice:

Behaviours for all

- ✓ I recognise that people's needs are different and respect these differences.
- ✓ I take into account and respect diverse views for better outcomes.
- ✓ I challenge inappropriate behaviours.
- ✓ I am approachable and welcoming to everyone, whoever they are.
- ✓ I take responsibility for my own learning and development.

Behaviours for people managers

- ✓ I value my team collectively and as individuals.
- ✓ I lead by example by demonstrating integrity.
- ✓ I develop and support others so that they can bring their best selves to work and realise their potential.
- ✓ I ensure everyone's voice is heard and is considered in any change and/or improvement.